

Rapport d'activités

2023-2024



Mot du président



Bonjour à vous,

C'est avec grand plaisir et fierté que je vous présente le rapport d'activités 2023-2024 du Centre de jour Vers l'âge Senior. Cette année a été marquée par des réalisations significatives, des défis surmontés et des progrès remarquables.

Au cours de l'année écoulée, notre organisation s'est affairée à maintenir son engagement envers notre mission et nos valeurs fondamentales. Grâce à la fidélité et au dévouement de notre direction, de nos employés et de nos partenaires, nous avons atteint plusieurs jalons importants.

Le rapport que vous avez entre les mains reflète notre engagement envers la transparence, l'intégrité et l'excellence dans toutes nos activités. Il met en lumière nos réussites, nos défis et nos plans pour l'avenir.

Je tiens à exprimer ma gratitude à tous ceux et celles qui ont contribué à notre succès cette année. Que ce soit nos membres du Conseil d'administration pour leur leadership stratégique, nos employés pour leur dévouement inlassable, nos bénévoles qui donnent si généreusement de leur temps ou nos partenaires pour leur précieuse collaboration, chaque contribution a été inestimable.

Alors que nous tournons la page sur cette année et regardons vers l'avenir, je suis convaincu que notre organisation est bien positionnée pour continuer à prospérer et à réaliser sa belle mission avec excellence.

Je vous remercie pour votre soutien continu et votre engagement envers le Centre de jour. Ensemble, nous pouvons continuer à faire une différence significative dans la vie des personnes que nous servons. Un bel été à toutes et tous!

Cordialement,

Michel Boudreau
Président

Mot de la directrice



Bonjour à tous,

J'aimerais tout d'abord débiter en vous disant que c'est avec un immense honneur que j'ai la chance de diriger ce magnifique organisme qu'est le Centre de jour Vers l'âge Senior et ce, depuis bientôt 4 ans.

Pour l'année 2023-2024, je suis fière de constater que nous avons répondu à de plus en plus de demandes d'aide de la part de la population. Notre organisme est devenu une machine à succès! Les gens découvrent et adoptent le Centre de jour qui se veut un milieu accueillant et chaleureux, où chacun y retire un bienfait.

Afin de vous garder actifs, des projets et des idées innovantes ont été mis en place et de nouvelles activités sont en préparation.

Je remercie toutes les personnes qui gravitent autour du Centre de jour tant les membres du Conseil d'administration, les bénévoles et les employées. L'équipe c'est notre force!

Je vous souhaite un bel été et je vous dis :

« On se retrouve en septembre! »



Annie Bernatchez

Directrice

Voici notre équipe!



Annie Bernatchez
Directrice



Jinny Dumont
Agente administrative



Sonia Maloin
Intervenante



Chantale Proulx
Animatrice



Émilie Gagnon
Préposée



Marlène Paquet
Infirmière auxiliaire



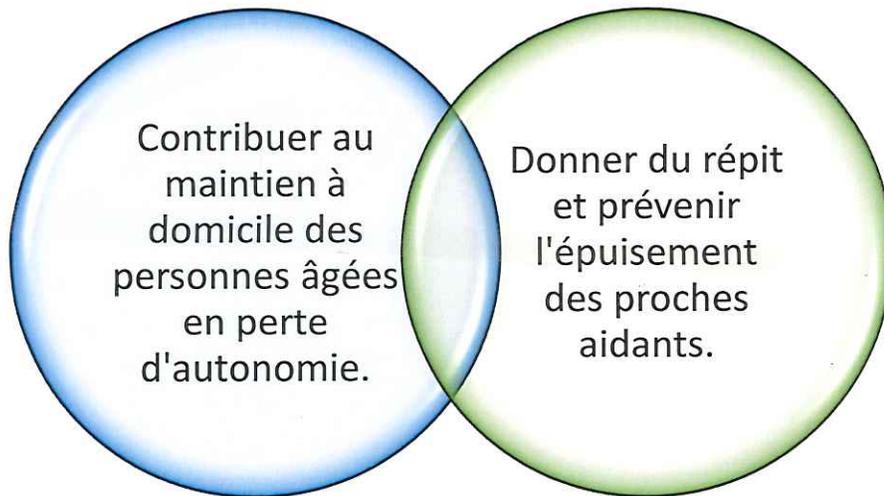
Le Centre de jour dispense ses services aux aînés de Baie-Comeau et des environs du **lundi au vendredi**, de **8h30 à 16h30** et ce, sur une période de 40 semaines par année.



Krystel Gaudreault-Bernatchez
Aide de service



Notre mission



Organisme bienveillant à l'écoute des personnes âgées de 60 ans et + afin de briser l'isolement et maintenir leurs acquis.

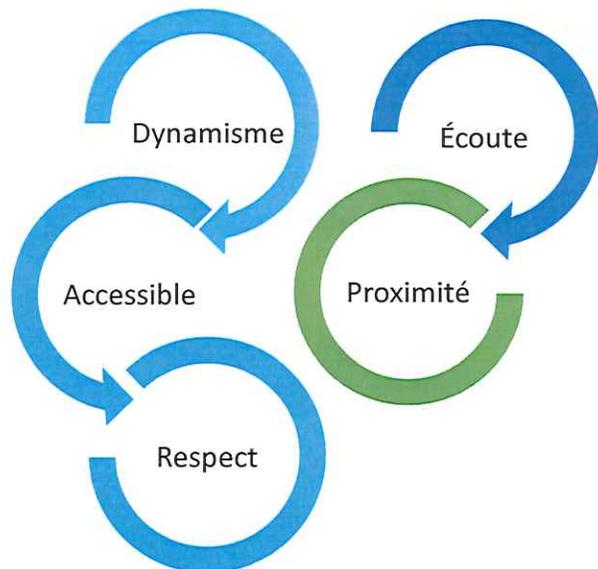
Offrir des activités de stimulation favorisant le maintien des capacités de la personne atteinte d'Alzheimer.



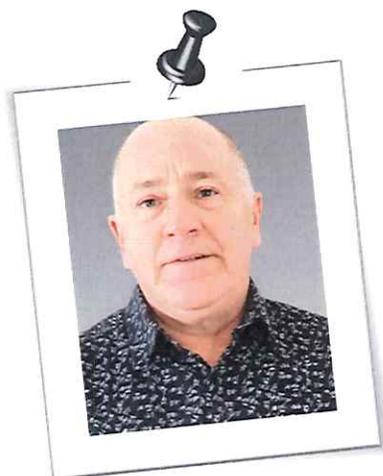
Notre vision



Nos valeurs



Les membres du Conseil d'administration



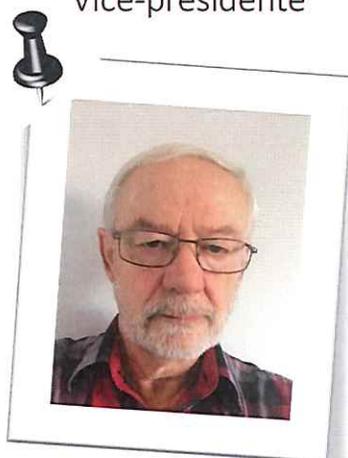
Michel Boudreau
Président



Denise Couture
Vice-présidente



Isabelle Caron
Trésorière



Gaëtan Gauthier
Secrétaire



Monique Gagné
Administratrice



Lise Gagnon
Administratrice



Bernadette Gagné
Administratrice

Les membres du C.A. ont assisté à 8 séances régulières au cours de la dernière année, dont une spéciale par conférence téléphonique.

19 personnes étaient présentes lors de notre AGA du 15 juin 2023.

Nos principaux services



❖ Mise en forme adaptée et Halte-Énergie pour les personnes atteintes de Parkinson

Objectif : Conserver le niveau fonctionnel



❖ Suivi en soins infirmiers et services psychosociaux



❖ Animation et ateliers divers

Objectif : Maintenir l'autonomie et les acquis au niveau physique et mental



❖ Répit aux proches aidants par le programme Halte-Répit

Objectif : Préserver les capacités de la personne atteinte



❖ Service de transport

Objectif : Permettre aux gens isolés de sortir de la maison

Le Centre de jour en chiffres



100

Personnes âgées
rejointes



67

Femmes



33

Hommes



Âges

2 - 60 ans
35 61 à 74 ans
39 75 à 84 ans
23 85 ans et +
1 101 ans

3 323

Appels

81

Jours de répit

48/100

Bris d'isolement



200

Activités diverses :

- Exercices
- Mémoire
- Musique
- Croissances
- Infos, etc.

7

Employés

12

Bénévoles
dont

7

Membres du C.A.

748

Transports effectués
auprès de **44** personnes

Nos subventions

Le Centre de jour fonctionne et accueille sa clientèle grâce à des subventions annuelles. Notre principal bailleur de fonds est le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Côte-Nord (CISSS Côte-Nord), avec son programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Cette subvention permet au Centre de jour de réaliser sa mission auprès des aînés, de payer l'équipement, l'ameublement, le matériel, les activités, les salaires, etc.

Centraide, de son côté, vient soutenir une des journées Halte-Répit en offrant des activités ciblées pour les troubles neurocognitifs, avec du matériel adapté ainsi que les collations et sorties extérieures.

L'Appui Côte-Nord complète notre financement en permettant l'ajout d'une deuxième journée Halte-Répit en payant le salaire de trois employées pour cette journée spécifique. Cette subvention est attribuée pour une période de trois ans.

Un merci à ces généreux organismes et donateurs sans qui plusieurs services ne pourraient être disponibles.



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Côte-Nord**

Québec



Centraide
Haute-Côte-Nord
Manicouagan



L'APPUI POUR LES
PROCHES AIDANTS

Nos collaborateurs

Centre d'accompagnement et d'assistance aux plaintes (CAAP)

Le 05-09-2023

Conférence sur les services offerts et l'aide apportée lors d'une plainte auprès du CISSS avec Mme Annick Beaulieu



Centraide Haute-Côte-Nord Manicouagan

Berce-O-Thon (15 participants)

Bingo d'Halloween (30 participants)

Le 11-10-2023
Le 27-10-2023

1 045 \$

Centre d'action bénévole MRC Manicouagan (CAB)

Le 08-11-2023

Conférence en collaboration avec la Sûreté du Québec « La sécurité des aînés » avec Sergent Stéphanie Deschênes (Semaine nationale de la sécurité des aînés)

L'Appui Côte-Nord / La Société d'Alzheimer

Le 22-02-2024

Participation à une croissance personnelle : « L'art d'être un bon proche aidant »

L'Apic Côte-Nord

Le 14-03-2024

Conférence et séance d'information « Les impôts » avec M. Frédéric Boudreau

Nos collaborateurs (suite)

Radio CHLC	Journal Le Manic
<p style="text-align: center;">Le 01-11-2023</p> <p>Entrevue réalisée avec Annie Bernatchez, directrice, pour faire la promotion du Centre de jour</p>	<p style="text-align: center;">Bulletin Paroissial et publicité</p> <p style="text-align: center;">LE MANIC <i>L'hebdo des gens d'ici</i></p>
<p style="text-align: center;">Table régionale des organismes communautaires Côte-Nord (TROC)</p>	<p style="text-align: center;">La communauté</p>
<ul style="list-style-type: none">❖ Membre❖ Consultation❖ Demande de soutien sur certains dossiers	<ul style="list-style-type: none">❖ Cégep de Baie-Comeau❖ École de Musique Côte-Nord❖ Mme Marianne Michaud❖ M. Réjean Simard❖ M. Réjean Sini❖ Bibliothèque humaine❖ M. Frédéric Bénichou❖ Chorale de Ste-Amélie❖ M. Michel Savard❖ M. Gaétan Gauthier❖ M. Sylvain Collier❖ M. Éric Dufour et les membres de la ligue d'improvisation 
<p style="text-align: center;">Table locale de concertation des aînés de Manicouagan</p>	
<p>Le 2 octobre 2023, la directrice du Centre de jour, Annie Bernatchez accepte la présidence au sein du C.A. de la Table locale. Étaient également présentes à l'événement, deux usagères du CDJ qui ont accepté d'être nommées administratrices. Il s'agit de Mme Marielle Briand et Mme Yolaine Lévesque.</p> <p>Bravo pour leur implication dans la communauté!</p> <p style="text-align: center;">CLAP! CLAP! CLAP! CLAP! CLAP!</p> 	

BILAN FINANCIER (Mission d'examen)

Au 31 mars 2024

(Produits)

Subventions *	258,359 \$
Activités et autres	3,308 \$
Centraide	8,000 \$
Ristourne Caisse	10,666 \$
Projet Appui Côte-Nord	25,095 \$
	<hr/>
	305,428 \$

(Charges)

Salaires et charges sociales	221,305 \$
Activités sociales	10,009 \$
Activités – natation	444 \$
Alimentation et cuisine	1,482 \$
Assurances	471 \$
Cotisations et affiliations	100 \$
Formation	- \$
Fournitures de bureau et papeterie	2,682 \$
Frais bancaires	242 \$
Programme de santé	292 \$
Publicité	4,260 \$
Services professionnels	4,728 \$
Souper de Noël, encouragement bénévoles et assemblée	554 \$
Taxes et permis	38 \$
Transport	6,796 \$
Projet Appui Côte-Nord	26,730 \$
Immobilisations corporelles acquises à même les produits	62,932 \$
	<hr/>
	343,065 \$

EXCÉDENT (Insuffisance) DES PRODUITS
SUR LES CHARGES **(37,637) \$**



Les stats du WEB

Les gens visitent le site WEB à 69% afin de connaître le Centre de jour, à 11% pour savoir comment nous joindre et à 20% pour les activités, les différents services et autres.

Site WEB

610 sessions sur le site

425 nouveaux visiteurs

Sur un total de **447** pour l'année 2023-2024

Site web: cdjverslagesenior.com



Les gens qui suivent nos pages Facebook proviennent de différentes villes ou municipalités telles que Baie-Comeau, Chute-aux-Outardes, Pointe-Lebel, Forestville, Sept-Iles, Jonquière, Québec, Gaspé

Facebook

1547 couvertures de publication

200 abonnés

14% Hommes

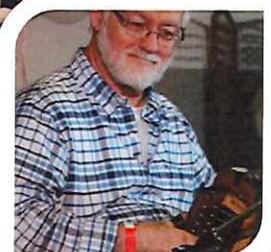
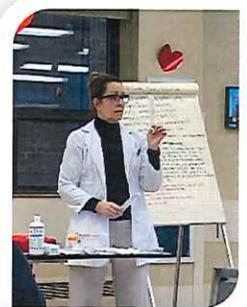
86% Femmes

Les publications chouchous de l'année:

La mini ferme de la Halte-Répit avec **743** visiteurs et l'info-Santé sur les soins de plaies avec **294** visiteurs

La vidéo la plus visionnée :

La fête de Noël avec M. Réjean Simard, musicien avec **440** visiteurs



Le Centre de jour en **action!**



Pour l'année 2023-2024, ce sont 16 catégories d'activités touchant tous les déterminants de la santé qui ont été mises de l'avant dans notre organisme. Que ce soit les habitudes de santé, le réseau de soutien social, la culture, l'environnement physique et la capacité de s'adapter en lien avec le vieillissement. Notre but étant de maintenir le plus de déterminants positifs afin que les aînés aient de meilleures chances d'être en santé et ce, le plus longtemps possible à domicile.

Voici les activités qui ont été offertes
pour l'année 2023-2024



Activités	Nombre de fois	Nombre de participants
Croissance personnelle	3	20
Info-psycho	4	21
Info-Santé	8	15
Retrouvailles	2	15
Bingo	7	30
Bricolage	7	12
Cuisine collective	5	15
Halte-Répit (Alzheimer) 2 jours/sem.	81	16
Exercices Halte-Énergie (Parkinson)	10	8
Exercices Vitalité-Santé	34	27
Dîner (Noël, AGA, occasion spéciale)	5	25
Stimulons notre mémoire	7	20
Sortie (restaurant, quilles, cinéma)	8	23
Conférence/Collaboration intervenant	12	20
Activité intergénérationnelle	3	15
Activité récréative (cartes, Magie, Artisanat, antiquités, palets, Olympiades)	14	24



Le Centre de jour en *action!*

Le 5 mars 2024, le Centre de jour a reçu une mini ferme en collaboration avec Mme Julie Soucy et une garderie privée de la région. Cette activité innovante a permis à nos 6 aînés en perte cognitive de la Halte-Répit de vivre un moment privilégié avec 8 petits âgés de 15 mois à 6 ans. Tout ce beau monde a pu toucher et nourrir des poules, coq et lapin et apprendre par différentes activités adaptées.



La dernière activité faite en collaboration avec le Club d'improvisation jeunesse de Baie-Comeau et M. Éric Dufour a attiré 16 aînés, 10 adolescents et 7 adultes à venir vivre l'expérience de l'initiation à l'improvisation. Des gens d'âge et d'idées différentes qui ont pris leur courage à deux mains et ont mis en commun leurs intérêts, afin de participer pleinement à cette activité enrichissante.

Un succès sur toute la ligne pour cette activité! Les aînés en redemandent!



Centre de jour en **action!**

Le Centre de jour participe annuellement à deux événements majeurs dans sa communauté, soit la « *Semaine de la Famille* » de la ville de Baie-Comeau et la campagne de financement de *Centraide*. L'objectif du Centre de jour étant de garder les aînés impliqués et actifs dans leur communauté, vise aussi à faire connaître et développer l'organisme afin d'avoir davantage de gens qui s'intègrent dans ce milieu.

Lors de la « *Semaine de la Famille* » de la ville de Baie-Comeau, le Centre de jour a ouvert ses portes à la population en offrant des activités variées et différentes. Cette année, trois activités ont été offertes, dont un dîner « *Entre amis(es)* » auquel 45 personnes ont participé. Cette rencontre a permis de se faire voir auprès de la clientèle élargie de notre localité.

Semaine de la **Famille**



Centraide
Haute-Côte-Nord
Manicouagan

Pour ce qui est de la campagne de Centraide, les deux activités de financement mises en place cette année ont vraiment créé un engouement auprès de la clientèle. Le « *Berce-O-Thon* » a attiré plusieurs aînés ainsi que quelques jeunes. De beaux échanges et de la transmission de connaissance (tricot) étaient au rendez-vous. La deuxième activité, le traditionnel « *Bingo Costumé d'Halloween* » attire les gens car cela leur permet de faire des « *folies de jeunesse* » et de rire un bon coup. Plusieurs relèvent le défi de goûter à la collation « *dégoutante* » préparée par la directrice.



Le Centre de jour en **action!**

Encore cette année, le Centre de jour a accompagné et transporté 6 personnes habitant dans la périphérie de Baie-Comeau. Certaines d'entre elles avaient besoin d'un soutien suite à des pertes cognitives en lien avec la maladie et des références du CLSC ayant été faites, le Centre de jour a pu leur apporter l'aide nécessaire qu'ils n'auraient pas eu autrement. Pour les autres, elles ont brisé leur isolement en participant régulièrement à différentes activités.

Les thèmes abordés cette année:

Croissances Personnelles

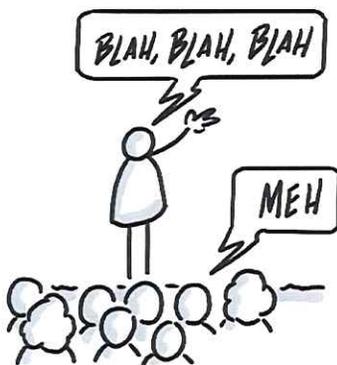
- Parfaitement imparfait
- Frissons
- Changements climatiques et philosophie

Info-Psycho

- Le chemin de Compostelle
- L'art de créer de bons liens
- Une folle après-midi
- L'art d'être un bon proche aidant

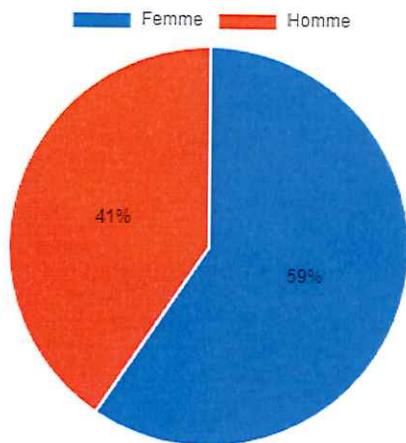
Info-Santé

- Les yeux
- Le soleil
- La santé des pieds en été
- Les soins du visage
- La prévention des virus
- Le diabète
- Démystifions la dépression
- Surveillance et soins des plaies

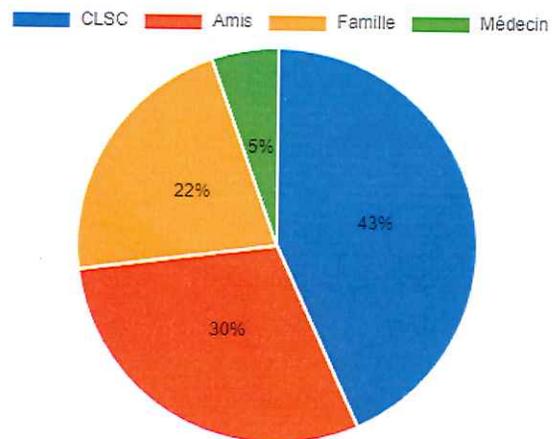


Le bilan de la clientèle

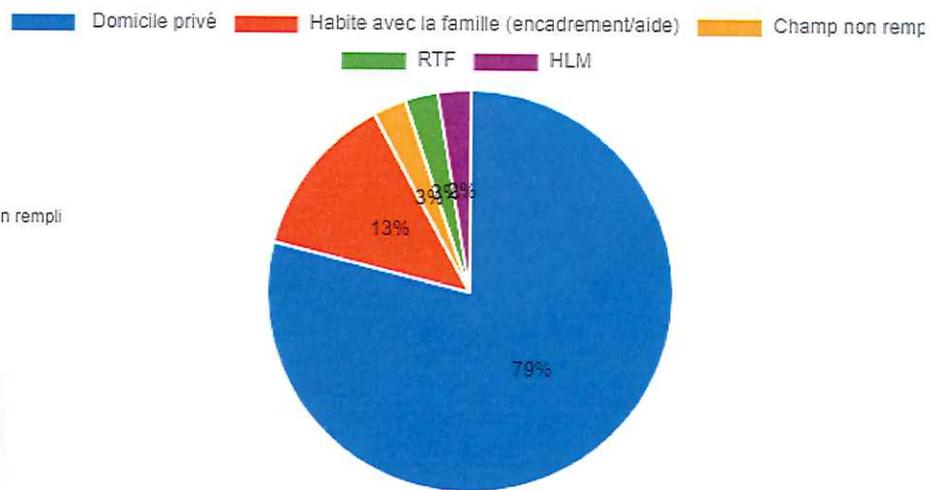
Nombre femmes/hommes



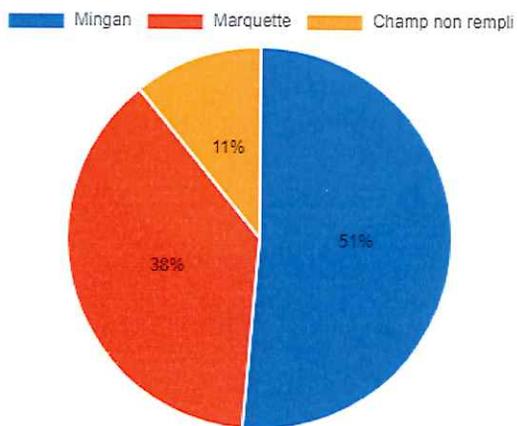
Référence



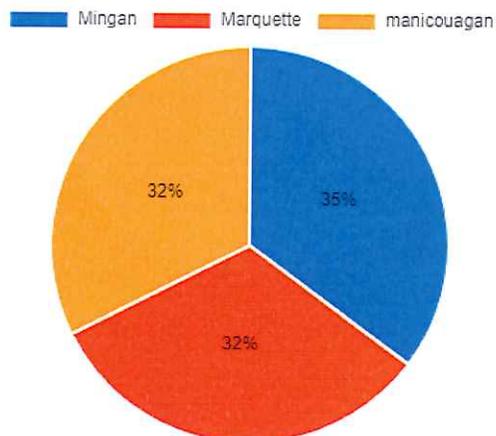
Type de résidence



Provenance (quartier)



Transport



TÉMOIGNAGES

Service Halte-Répit

Un gros merci à toute l'équipe du Centre de jour pour votre dévouement et le respect dont vous faites preuve envers mon conjoint.

Vous êtes mes « Anges Gardiens! »

Une proche aidante

En tant que travailleur social au sein du CISSS de la Côte-Nord, M. Larry Imbeault nous partage un bel exemple de répercussions positives qu'a reçues une de ses clientes suite à son intégration au Centre de jour.

« Suite à l'inscription d'une de mes clientes au Centre de jour il y a de cela quelques mois, je suis en mesure de constater que toute sa vie a grandement changé depuis. Celle-ci souffrait beaucoup d'isolement et de désœuvrement. De plus, sa condition physique était déconditionnée suite à des problèmes cardiaques.

Le Centre de jour lui permet de socialiser et de diversifier son quotidien. Ça donne un sens à sa vie, une raison de se lever le matin et de sortir de chez elle. Elle s'y sent bien et appréciée. Elle a développé un sentiment d'appartenance, alors que son réseau social s'était effrité au cours des dernières années. Je note aussi une stimulation de ses fonctions cognitives, ce qui contribue à prévenir les troubles mentaux et les pertes cognitives.

Le programme d'activités physiques lui a permis de se reconditionner et de stabiliser sa condition cardiaque. Dans son ensemble, le programme d'activités du Centre de jour a un impact significatif pour elle à tous les niveaux de sa vie. Quand on regarde la globalité et la complémentarité des services que celle-ci reçoit (médecin, t.s. et Centre de jour), on voit très bien l'importance d'une approche biopsychosociale.

Merci pour votre travail!

Larry Imbeault, travailleur social

TÉMOIGNAGES

En juin 2022, j'ai reçu un diagnostic de Parkinson. Il a fallu, dans un premier temps, sécuriser mon domicile et dans un deuxième temps, je devais apporter des changements pour accroître ma qualité de vie et celle de ma conjointe. L'option suggérée était le Centre de jour, que je fréquente depuis septembre 2023. Quel bon choix j'ai fait! Cela m'a permis de sortir de mon isolement. Sans permis de conduire et ayant accès au service de transport de l'organisme, cela permet à ma conjointe de participer à ses activités sportives et sociales.

L'organisation et l'encadrement, lors des ateliers, favorisent ma participation qui serait moindre sans leur aide. Toute ma famille me trouve plus épanoui depuis que je fréquente le Centre de jour et elle est très fière de mon cheminement. Le personnel est accueillant, dévoué, professionnel et participe à mon bien-être. À vous tous, un gros MERCI!

M. Larry Côté

Vous êtes une équipe formidable et adorable!
Un gros merci d'être là à chaque semaine pour nous!

M. Normand et Mme Béatrice Beauceage